



¿Cómo te atendió?



- ¿Te discriminó?
- ¿Intentó cobrar por sus servicios?
- ¿Recibiste extorsiones o amenazas?



No estoy seguro(a)

¿La atención fue transparente y apegada a la legalidad?



- ¿Fue amable?
- ¿Resolvió tus dudas?
- ¿Te informó tus derechos y obligaciones?

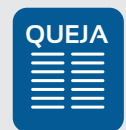
No

Sí

Presenta una queja

Los servidores públicos deben atenderte con calidad y eficiencia. El servicio se puede mejorar aun más con ayuda de tus comentarios y sugerencias.

- 1. Identifica al servidor público:** nombre, apariencia física, dependencia para la que trabaja, ¿cómo era su uniforme?, ¿se encontraba a bordo de un vehículo oficial?, ¿de qué color?, ¿qué iniciales o placas tenía el vehículo?
- 2. Describe el trámite o servicio que originó tu queja.**
- 3. Explica cómo fueron los hechos:** indica lugar, fecha y hora. Evita decir "al parecer", "me pareció", "creí que", "me contaron", "supe". No omitas detalles.
- 4. ¿Cuentas con testigos?**
 - No**
 - Sí** Menciona nombre, dirección, teléfono y/o correo electrónico.
- 5. ¿Cuentas con documentos probatorios?**
 - No**
 - Sí** Inclúyelos
- 6. Firma tu queja:** agrega nombre, dirección, teléfono y correo electrónico para dar seguimiento.
- 7. Presenta tu queja o sugerencia en la dependencia correspondiente.**



Oficinas o módulos de la Secretaría de la Función Pública:
+ 52 (55) 2000 3000
www.funcionpublica.gob.mx

Programa Paisano
-Módulos en México
01 800 201 8542
-Representaciones Paisano en consulados mexicanos de Los Ángeles, Houston y Chicago
1 877 210 9469
www.paisano.gob.mx

Comisión Nacional de Derechos Humanos
01 800 715 2000
www.cndh.org.mx

PROFECO
01 800 468 8722
www.profeco.gob.mx

Mayor información:
Guía Paisano
www.paisano.gob.mx/index.php/programa-paisano/124-guia-paisano

Defensa penal y asesoría jurídica gratuitas:
Instituto Federal de Defensoría Pública
01 800 712 8753, www.ifdp.cjf.gob.mx