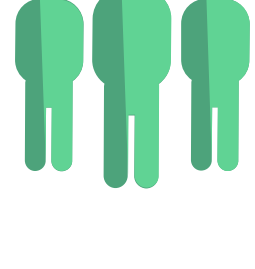


En el portal [mujermigrante.mx](http://mujermigrante.mx) encontrarás atención gratuita y en tiempo real para personas migrantes en México y el extranjero.



Atendemos en promedio a

# 800

personas al año.



De enero del 2013 a noviembre del 2016 se brindaron

# 2 658

atenciones.



# 87%

de las atenciones han sido para mujeres.



En el último año, más de

# 66%

de las consultas se han realizado en México.



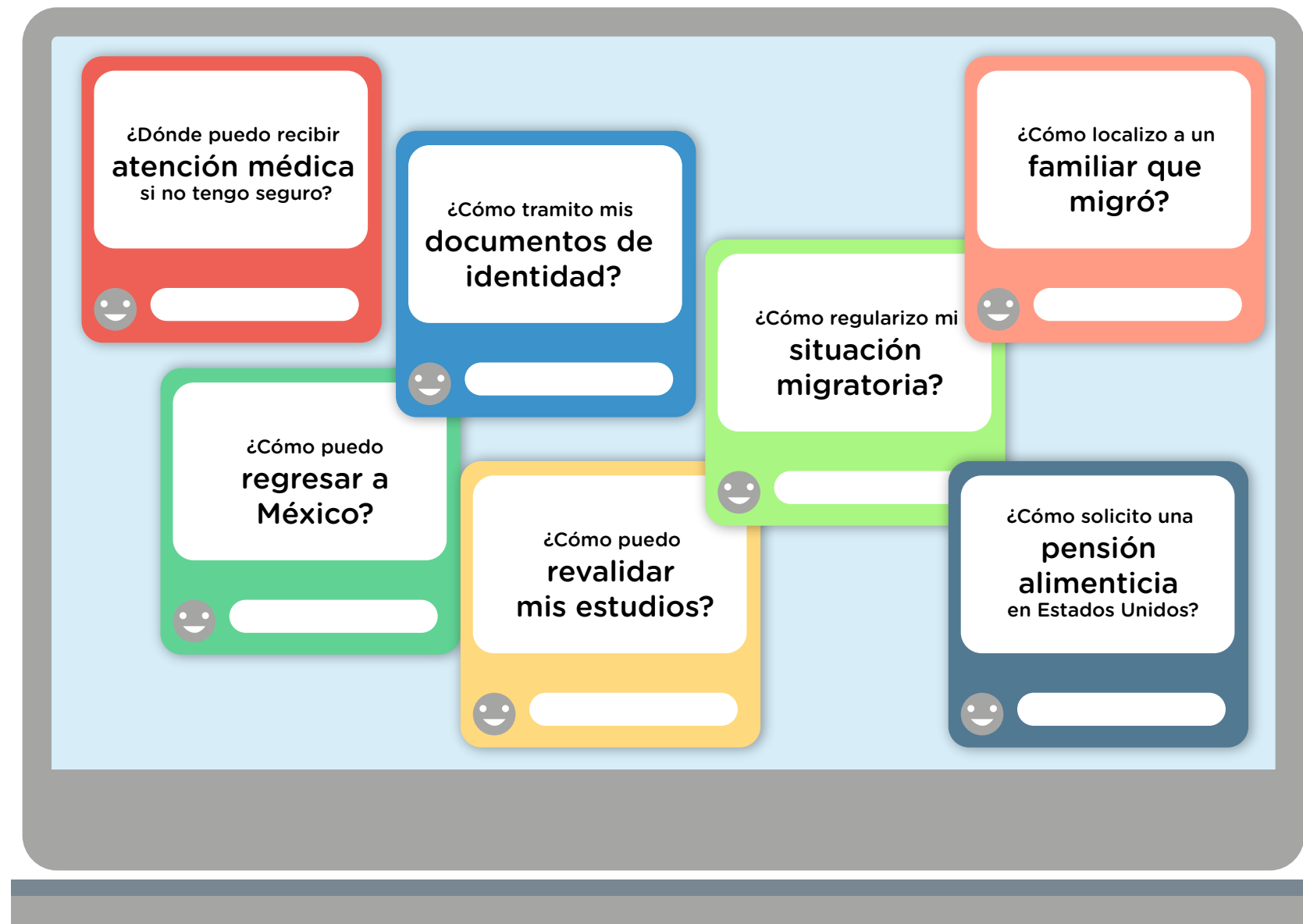
El resto de las consultas provienen de:

**12%** Centro y Sudamérica

**3%** Estados Unidos

**2%** Europa

### ¿Qué tipo de consultas atendemos?



¿Cuáles son las consultas más frecuentes?

- Documentos y registros
- Situaciones de riesgo
- Trámites migratorios
- Trámites familiares
- Educación
- Trabajo
- Salud

### ¿Qué no atendemos?



- No realizamos trámites ni gestionamos apoyos económicos.
- No proporcionamos datos personales ni contactamos a migrantes.
- No realizamos traducciones a ninguna lengua o idioma.

### ¿Qué tipo de servicio encontrarás en el chat?

#### Canalización

Brindamos datos de contacto de las principales instituciones y oficinas relacionadas con migración.

#### Orientación

Ofrecemos recomendaciones sobre cómo llevar a cabo los principales trámites migratorios (requisitos, costos formatos, etc.).

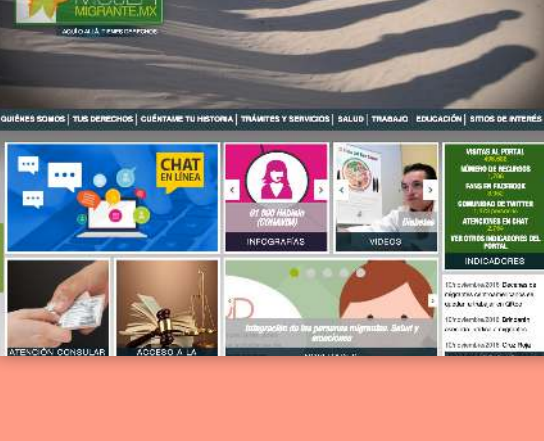
Recibirás información **precisa y confiable** que proviene directamente de las instituciones responsables de los temas y trámites.

## ¿COMO ACCEDER AL CHAT?

# 1

Ingresa a la página principal del portal:

[mujermigrante.mx](http://mujermigrante.mx)



# 2

Desde la caja de atención en línea haz clic en la imagen o entra directamente a

[mujermigrante.mx/chat](http://mujermigrante.mx/chat)



# 3

Escribe tu nombre y el tema de tu consulta, y haz clic en **enviar**.



Tu consulta es **confidencial**.

### Horario de atención

Lunes a viernes de **9:00 a 18:00 horas** (tiempo de la Ciudad de México).



Si ingresas fuera del horario de atención puedes utilizar la opción de **Mensajes** y dejar tu consulta.



No olvides proporcionar tu correo electrónico para recibir una respuesta dentro de las **próximas 24 horas hábiles**.

[mujermigrante.mx/mensajes](http://mujermigrante.mx/mensajes)

También puedes enviar un correo directamente a

[contacto@mujermigrante.mx](mailto:contacto@mujermigrante.mx)



El servicio de chat también está disponible para tus dispositivos móviles: descarga la aplicación desde **Google Play o App Store**.



## Opciones de contacto

O visítanos en redes sociales

@mujermigrantemx

mujermigrantemx

Recuerda que no estás sola: aquí o allá, tienes derechos.