

Se estima que cada año pasan por México alrededor de **400 000 personas migrantes**, principalmente de origen centroamericano. La falta de registro hace difícil obtener cifras exactas.

En México existen alrededor de **66 casas y albergues** que brindan ayuda humanitaria a personas migrantes. Estos lugares son dirigidos en su mayoría por la sociedad civil.

Uno de estos espacios es el **Centro de Atención al Migrante de FM4 Paso Libre** en Guadalajara. En él, cada mes se brinda ayuda humanitaria hasta a **700 personas migrantes**, cuyo perfil es el siguiente:



Albergues como el **Centro de Atención al Migrante de FM4 Paso Libre** se esfuerzan constantemente por brindar apoyo humanitario a las personas migrantes en tránsito por México.

Pero todavía hay varios retos por solucionar para mejorar la atención que se brinda a la población migrante.

¿Por qué hacen falta herramientas tecnológicas en los albergues?



Uno de los mayores retos en los espacios de atención a migrantes es hacer más eficientes los procesos de identificación, canalización y seguimiento a través de herramientas tecnológicas.

Sin embargo, la mayoría de los procesos internos con los que operan son realizados en papel. El único control digital se hace a través de la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (REDOEM), que registra datos sobre migrantes pero no atiende lo que sucede dentro de los albergues.

Esto limita la atención y las acciones enfocadas a migrantes:



Las personas migrantes pueden sentirse incómodas cuando se les solicita su información personal en repetidas ocasiones.



La falta de digitalización dificulta el análisis de la información y la toma de acciones en beneficio de la población migrante.



Cada albergue debe operar aisladamente y no hay comunicación en red sobre todos los servicios disponibles.

Hacking CÍVICO

¿Qué es y cómo funciona?

Las tecnologías computacionales están cambiando nuestro mundo y resolviendo problemas de manera más eficiente e innovadora. Al uso de estas herramientas para un beneficio comunitario se le conoce como **tecnología cívica**.

El **hacking cívico** busca crear y diseñar soluciones tecnológicas para resolver problemáticas sociales y públicas.

En el **hacking cívico** puede participar cualquier persona dispuesta a resolver problemas comunitarios, sin importar si es especialista en tecnología o no.



UNA OPORTUNIDAD DE COLABORACIÓN



Para superar la brecha digital que afecta a las organizaciones de la sociedad civil, Codeando México inició el proyecto **Retos Cívicos**, el cual permite la interacción entre estas organizaciones y la comunidad tecnológica.

Como parte de este proyecto, FM4 Paso Libre lanzó un reto que duró desde el 18 de septiembre hasta el 13 de diciembre del 2016, para mejorar la atención integral y humanitaria a las personas migrantes. La solución pretende ser abierta, para que cualquier organización con objetivos en común pueda aprovechar las herramientas.

El resultado del reto cívico de FM4 Paso Libre puede traer grandes beneficios a los espacios de ayuda a migrantes:

- Aprovechar** las tecnologías de la información para mejorar sus procesos.
- Mejorar** el análisis de la información y los datos que pueda manejar un albergue.
- Proteger** la identidad de las personas asistentes a los albergues.
- Facilitar** las decisiones basadas en datos concretos sobre la migración en México.
- Promover** la colaboración entre organizaciones.
- Enriquecer** y hacer más eficientes los servicios que presta cada espacio.

ORGANIZACIONES QUE PROMUEVEN EL RETO



Busca lograr un trato digno y justo, protegiendo los derechos de las personas migrantes a través de la ayuda humanitaria integral.

f FM4 Paso Libre



Organización sin fines de lucro que promueve la solución de problemas ciudadanos a través del uso de la tecnología.

f CodeandoMexico **t** @codeandomexico

Conoce más sobre el reto

Recuerda que no necesitas amplios conocimientos en tecnología.

Puedes apoyar a través de la difusión:

Reto FM4 Paso Libre

Para consultar más información sobre temas relacionados revisa estos materiales:

- [Protege tu información en internet](#)
- [Día Internacional de las Niñas en las TIC](#)
- [Realiza tus trámites en línea](#)